

# STiNE, E-Mail-Weiterleitung und Co.

## Service für die Studieneingangsphase

Liebe Studierende,

diese kleine Informationsbroschüre wird vom Universitätskolleg veröffentlicht, um Ihnen den Einstieg in das Studium und die grundlegende IT der Universität Hamburg zu erleichtern.

### Einstieg in die IT an der Universität Hamburg



©UHH/Asenio

Sobald Sie an der Universität Hamburg immatrikuliert sind, sollten Sie sich mit den grundlegenden IT-Systemen vertraut machen, denn die Nutzung des Studien-Infonetzes (STiNE) und Ihrer Uni-E-Mail-Adresse sind obligatorisch und notwendig, um das Studium zu bewältigen.

Über STiNE erfolgen in der Regel die Anmeldungen zu Lehrveranstaltungen und

Prüfungen, über die Uni-E-Mail-Adresse findet ein Großteil der Kommunikation statt. In STiNE finden Sie auch Dokumente wie Semesterbescheinigungen oder Beitragsbescheide.

Zunächst müssen Sie sich in der Benutzerverwaltung des Identity-Management-Systems der Universität Hamburg anmelden, um Ihre Benutzerkennung freizuschalten. Das Identity-Management-System regelt Ihre Kennungen und Passwörter, die Sie unter anderem für STiNE benötigen und wird auf Seite 2 näher beschrieben.

#### Wer oder was ist das Universitätskolleg?

Das Universitätskolleg ist eine zentrale Einrichtung der Universität Hamburg, deren Aufgabe es ist, Unterstützung an kritischen Bildungspassagen anzubieten – etwa beim Studieneinstieg oder bei der Vorbereitung auf die Examensphase.

Das Universitätskolleg arbeitet zur Erfüllung seiner Aufgabe mit anderen Einrichtungen der Universität zusammen. Dazu gehören unter anderem alle Fakultäten, die Präsidialverwaltung und das Rechenzentrum (RRZ).

Neben der Ausbringung eines fakultätsübergreifenden Lehrangebotes setzt das Universitätskolleg eine Vielzahl von Projekten zur Verbesserung der Lehre und des Studiums um.

Weitere Informationen sowie Angebote für Studierende, aber auch für Mitarbeitende und Studieninteressierte finden Sie auf unserer Homepage unter:

[www.universitaetskolleg.uni-hamburg.de](http://www.universitaetskolleg.uni-hamburg.de)

Dort finden Sie auch die bisherigen Publikationen und Hinweise auf Veranstaltungen des Universitätskollegs.

Das Universitätskolleg wird von 2012 bis 2020 aus Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung im Rahmen des „Qualitätspakt Lehre“ gefördert.

### Inhalt

- Seite 2 Anmeldung in der Benutzerverwaltung
- Seite 3 Weiterleitung STiNE-Nachrichten
- Seite 4 Weiterleitung Uni-Mail auf private Mail-Adresse



# Anmeldung in der Benutzerverwaltung

Um sich in der Benutzerverwaltung der Universität Hamburg anzumelden, geben Sie die URL <https://benutzerverwaltung.uni-hamburg.de> in Ihren Browser ein und klicken auf „Anmelden“. Auf der nun erscheinenden Seite geben Sie die mit einem großen „B“ beginnende Benutzer-Kennung („B-Kennung“ wie BAE1234) und das dazugehörige Passwort ein, wobei diese Daten den Erstsemesterunterlagen zu entnehmen sind, die Sie von der Universität Hamburg erhalten haben. Sobald Sie sich eingeloggt haben, müssen Sie als erstes Ihr Passwort ändern. Anschließend vergeben Sie bitte ein Master-Passwort, welches Sie im Notfall bzw. bei Verlust des Passwortes benötigen. Folgen Sie dafür genau den Anweisungen auf dem Bildschirm.

UHH → RRZ → Benutzerverwaltung

**Eingabe Ihrer Mobilfunknummer**

Sie haben nun die Möglichkeit Ihre Mobilfunknummer einzugeben. Die Angabe ist freiwillig. Wenn Sie Ihre Nummer angeben kann die ServiceLine durch einen Rückruf an diese Nummer Ihre Identität prüfen. Dieses Verfahren kommt zum tragen, wenn Sie Ihr Passwort und Ihr Master-Passwort vergessen haben, und es keinen anderen Weg zur Identitätsfeststellung gibt. Bitte geben Sie Ihre Telefonnummer im unten angegebenen Format an.

Mobiltelefonnummer:  
+491771234567

Fortfahren

**Kontakt für Studierende**

STiNE-Line  
Regionales Rechenzentrum  
Schlüterstraße 70, Raum 121  
20146 Hamburg  
Tel.: +49 40 428 844-844  
per Supportformular in STiNE  
[Lage im CampusNavigator](#)

Kontakt für Mitarbeiter

Die Angaben werden jeweils nach einem Klick auf den entsprechenden Button vom System bestätigt, wenn der jeweilige Schritt erfolgreich ausgeführt wurde.

Nun sollten Sie Ihre UHH-Kennung aktivieren (z.B. abcd000). Diese ist nicht mit Ihrer B-Kennung (wie BAE1234) zu verwechseln und ist für verschiedene Dienste wichtig. Unter anderem können Sie mit der UHH-Kennung auf Ihre universitätsinterne E-Mail-Adresse zugreifen. Studentische E-Mail-Adressen lauten immer: Vorname.Nachname@studium.uni-hamburg.de. Die UHH-Kennung ist insbesondere für den Zugang zu Ihrem E-Mail-Konto sowie für weitere IT-Tools wichtig. Außerdem benötigen Sie sie als Schnittstelle, um STiNE-Nachrichten auf Ihrer privaten E-Mail-Adresse empfangen zu können. Wir empfehlen deshalb, dass Sie eine Weiterleitung auf Ihre bevorzugte und hauptsächlich genutzte E-Mail-Adresse einrichten. Eine Anleitung dazu finden Sie auf Seite 4.

UHH → RRZ → Benutzerverwaltung

**Aktivierung Ihrer UHH-Kennung**

Neben Ihrer Benutzer-Kennung [REDACTED] verfügen Sie auch über eine UHH-Kennung. Sie lautet zb042. Dabei handelt es sich um eine zusätzliche technische Kennung für die IT-Dienste der Universität. Sie ermöglicht Ihnen den Zugriff auf Ihre studentische E-Mail Adresse, das WLAN und zahlreiche PC-Arbeitsplätze an der Universität.

Ihre E-Mail-Adresse folgt dem Schema Vorname.Nachname@studium.uni-hamburg.de. Sie können Sie aufrufen, indem Sie sich über Surfmail direkt auf dem Mailserver einloggen oder indem Sie ein E-Mail-Client Programm wie Thunderbird oder Microsoft Outlook verwenden. Zur Konfiguration eines solchen Programms beachten Sie bitte die [Hinweise](#) auf der Homepage des Regionales Rechenzentrums.

Um die UHH-Kennung nutzen zu können, sollten Sie das vom Rechenzentrum gesetzte Erst-Passwort ersetzen. Falls Sie das noch nicht getan haben, haben Sie hier die Gelegenheit dazu. Hier können Sie ebenfalls ein neues Passwort setzen, falls Ihnen das Passwort Ihrer UHH-Kennung entfallen ist oder falls Sie es ändern möchten. Beim Klick auf den Button wird die dazu benötigte Webseite in einem neuen Fenster geöffnet.

Passwort vergeben

**Kontakt für Studierende**

STiNE-Line  
Regionales Rechenzentrum  
Schlüterstraße 70, Raum 121  
20146 Hamburg  
Tel.: +49 40 428 844-844  
per Supportformular in STiNE  
[Lage im CampusNavigator](#)

UHH → RRZ → Benutzerverwaltung

**Willkommen bei der Benutzerverwaltung**

Sie haben sich zum ersten Mal in die Benutzerverwaltung eingeloggt. Bevor Sie weiterarbeiten können, müssen Sie den unten stehenden Dialog abschließen.

**Ändern des Passworts**

Auf dieser Seite müssen Sie Ihr Passwort ändern. Geben Sie dafür bitte das aktuelle Passwort in das linke Textfeld ein. In die beiden rechten Textfelder schreiben Sie jeweils das gewünschte neue Passwort. Sie müssen es in beide Felder eintippen, um sicherzugehen, dass Sie sich nicht verschrieben haben. Klicken Sie dann auf den Button Passwort ändern.

Aktuelles Passwort  
neues Passwort  
neues Passwort (Wiederholung)

**Anforderungen**

Das neue Passwort erfüllen:

- Es darf keine V oder des Nam
- Es muss mind
- Es darf höchst
- Es muss Zeich halten:
- Großbuchst
- Kleinbuchst
- Ziffern (0 b
- Sonderzeic
- Es darf keinem sprechen.

UHH → RRZ → Benutzerverwaltung

**Willkommen an der Universität Hamburg**

Sie haben sich zum ersten Mal in die Benutzerverwaltung eingeloggt. Bevor Sie Ihre Benutzer-Kennung verwenden können, müssen Sie den unten stehenden Dialog abschließen.

**Setzen des Master-Passworts**

Bitte geben Sie nun ein Master-Passwort für Ihre Benutzer-Kennung BAE180ein. Beachten Sie dabei bitte die rechts stehenden Anforderungen, die es erfüllen muss. Sie müssen es in beide Felder eintippen, um sicherzustellen, dass Sie sich nicht verschrieben haben. Mit Hilfe des Master-Passworts können Sie sich ein neues Passwort setzen, wenn Sie das von Ihnen gewählte Passwort einmal vergessen sollten. Bewahren Sie es deshalb bitte zusammen mit Ihren Unterlagen an einem sicheren Ort auf.

Master-Passwort  
Master-Passwort (Wiederholung)

**Anforderungen**

Das Master-Passwortes beim Bedingungen er

- Es muss mind
- Es darf höchst
- Es darf nicht d entsprechen

**Kontakt für Studierende**

STiNE-Line  
Regionales Rechenzentrum  
Schlüterstraße 70, Raum 121  
20146 Hamburg

Außerdem können Sie Ihre Mobilfunknummer angeben, damit Sie abgesichert sind, falls Sie auch Ihr Masterpasswort vergessen sollten. Die Angabe ist freiwillig und hilft dabei, Ihre Identität zu überprüfen, sollten Sie sowohl Ihr Passwort als auch Ihr Master-Passwort vergessen haben. Beim Verlust beider Passwörter wenden Sie sich bitte an die STiNE-Line unter Tel.: +49 40 428 844-844.

Vergessen Sie nicht, ein neues Passwort einzugeben. Hilfe zur Weiterleitung finden Sie auf dem rot hinterlegten Wort „hier“, dass Sie unter der Überschrift „Wichtige Hinweise“ finden. Nun können Sie sich ausloggen und sich dem Studieninfonetz STiNE widmen.

## Kurzinfos zur zentralen Benutzerverwaltung



STiNE ist das zentrale Verwaltungssystem der Universität Hamburg. Alle Studiengänge nutzen STiNE. Bei den meisten Studiengängen werden hier sowohl Noten und Prüfungen eingetragen als auch Veranstaltungen dokumentiert. Außerdem finden über

STiNE jedes Semester Anmeldungen zu Seminaren, Vorlesungen und Modulen statt sowie der Kontakt zu den Lehrenden. Sie erhalten auch regelmäßig allgemeine oder veranstaltungsbezogene STiNE-Nachrichten. Es ist also wichtig, sich regelmäßig in STiNE anzumelden. In manchen Studiengängen braucht man für den Nachweis einer Leistung Scheine. In vielen reicht der Eintrag über die erfolgreiche Prüfung in STiNE inklusive Note aus. Bitte informieren Sie sich in jedem Fall über Ihre Prüfungsvorschriften und die Formalien in Ihren Studiengängen. STiNE erreichen Sie unter <https://www.stine.uni-hamburg.de>.

Gerne können Sie ein Lesezeichen in Ihrem Browser setzen. STiNE-Nachrichten sind keine E-Mails, können aber als E-Mails an Ihre Uni-Mail-Adresse weitergeleitet werden (siehe rechte Spalte) – leider nicht an eine frei wählbare Adresse. Allerdings können Sie E-Mails, die an Ihre Uni-Mail-Adresse gesendet werden, an eine frei gewählte private Mail-Adresse weiterleiten (siehe S. 4). So können Sie wenn Sie beide Weiterleitungen einrichten, auch Ihre STiNE-Mails im Posteingang Ihrer privaten E-Mail-Adresse vorfinden. Wir empfehlen Ihnen, beide Weiterleitungen einzurichten, damit Sie immer informiert sind.

### Die Kennungen der Universität Hamburg

Bei den unterschiedlichen Logindaten ist es manchmal nicht ganz einfach, den Überblick zu behalten. Hier einmal kurz die wesentlichen Unterschiede zwischen Ihrer STiNE- und Ihrer UHH-Kennung.

**STiNE-Kennung:** Besteht aus 3 Buchstaben und 4 Zahlen. Fängt immer mit einem B an.

**UHH-Kennung:** Besteht aus 4 Buchstaben und 3 Zahlen. Fängt je nach Fachbereich mit einem anderen Buchstaben an.

## Nachrichtenweiterleitung aus STiNE auf Ihre Uni-Mail-Adresse

Unter <https://www.stine.uni-hamburg.de> können Sie sich mit Ihrer Benutzer-Kennung (s. u.) einloggen, nachdem Sie diese durch das Einloggen in der Benutzerverwaltung aktiviert haben. Unter dem Menüpunkt „Nachrichten“ finden Sie alle neuen sowie archivierte Nachrichten.

Datum	Uhrzeit	Von/An	Betreff
07.07.2014	09:42	System	Neue Angebote für (OE-)TutorInnen im WiSe 2014/15
03.07.2014	14:04	System	Erinnerung: CampusCenter am Montag, 07.07.2014 geschlossen
30.06.2014	15:15	System	CampusCenter am Montag, 07.07.2014 geschlossen
18.06.2014	16:34	System	Neue hochschuldidaktische Workshops für Lehrende
18.06.2014	11:57	Mathias Knegeendorf	Raumbuchung erfolgt
18.06.2014	11:57	Mathias Knegeendorf	Raumbuchung erfolgt
18.06.2014	11:57	Mathias Knegeendorf	Raumbuchung erfolgt
17.06.2014	10:18	Mathias Knegeendorf	Raumbuchung erfolgt
17.06.2014	10:17	Mathias Knegeendorf	Raumbuchung erfolgt
10.06.2014	11:18	System	Selbstverteidigungsseminare für Männer und Frauen mit Behinderu

Im Menüpunkt „Benutzerkonto“ finden sich Informationen, die automatisch für Sie in STiNE hinterlegt sind (z. B. Ihre Uni-E-Mail-Adresse). Klicken Sie rechts auf den Button „Ändern“. Nun können Sie weitere Informationen, wie z. B. Ihre Handynummer im System hinterlegen. Hier können Sie auch einen Haken bei „Messages an Uni-Mail-Adresse weiterleiten?“ setzen.

Name: am: 14.07.2014 um: 16:51Uhr

**Persönliche Daten**

Information

Akademischer Titel

Vorsatz

Vorname

Nachname

Geburtsdatum

Geburtsort

Messages an Uni-Mail-Adresse weiterleiten?

120 x 160 Pixel

Fax

Email

Homepage

Handy

Unimail

Telefon

Klicken Sie anschließend auf „Speichern“. Ihre STiNE-Nachrichten werden nun auf Ihre Uni-E-Mail-Adresse weitergeleitet.



# Weiterleitung der Nachrichten von Ihrer Uni-Mail-Adresse auf einen privaten Mailaccount

## E-Mail-Client-Konfiguration

Falls Sie den Eingang Ihrer Uni-Mail-Adresse nicht regelmäßig über einen Webbrowser unter der URL <https://surfmail.rrz.uni-hamburg.de> überprüfen wollen, können Sie eine Weiterleitung der Nachrichten auf Ihr privates E-Mail-Konto einrichten. Außerdem können Sie Ihr Mailprogramm (z.B. Outlook oder Thunderbird) so konfigurieren, dass das Uni-Mailkonto eingebunden ist. Eine Anleitung zur Einbindung der Uni-E-Mail-Adresse in ein Mailprogramm oder zur Nutzung auf dem Smartphone finden Sie auf den Seiten des RRZ unter [www.rrz.uni-hamburg.de/services/e-mail/fuer-studierende](http://www.rrz.uni-hamburg.de/services/e-mail/fuer-studierende)

## Weiterleitung und Abwesenheit

Geben Sie in Ihrem Internetbrowser die URL <https://surfmail.rrz.uni-hamburg.de> ein und loggen Sie sich mit Ihrer UHH-Kennung ein.

### Willkommen bei Surfmail, dem Web-Frontend für den PUBLIC -Server des RRZ!

Der Public-Server beheimatet alle E-Mail-Adressen @studium.uni-hamburg.de und @public.uni-hamburg.de.

Als **Benutzername** geben Sie bitte Ihre UHH-Kennung und das zugehörige Passwort ein. Der Benutzername ist nicht Ihr

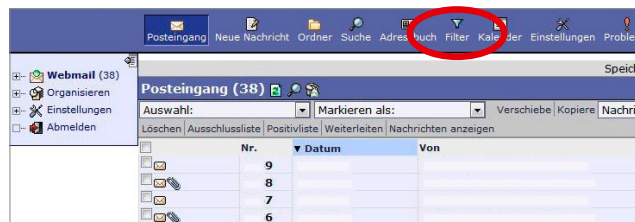
**Wenn Sie noch kein Passwort zur UHH-Kennung erhalten haben, überprüfen Sie bitte Ihre STINE-Nachrichten und aktivieren Sie dieses Passwort.**

Wenn Sie diesen Dienst zum ersten Mal, möchten wir Ihnen empfehlen, vorab die kurze Einführung ["Grundsätzliches"](#) zu lesen. Falls Sie eine Fehlermeldung wegen eines vermeintlich unsicheren Zertifikates erhalten haben, lesen Sie bitte <http://www.rrz.uni-hamburg.de>.

Am 16.01.2013 wurden die vorhandenen Weiterleitungs-Einstellungen vom alten Mailserver (von vor dem 22.02.2007) deaktiviert. Die E-Mails verbleiben in Ihrem Postfach, bis Sie Ihre Weiterleitung in "Surfmail -> Filter" übernommen haben. Hier finden Sie ihre alten Weiterleitungs-Einstellungen: ["forward-Datei bearbeiten"](#) und Hilfe: ["Anleitung zur Einrichtung"](#). Dieses betrifft keine Studierenden die sich nach dem 22.02.2007 erstmals immatrikuliert haben.

[Passwort vergessen?](#)  
[Das Passwort ändern](#)

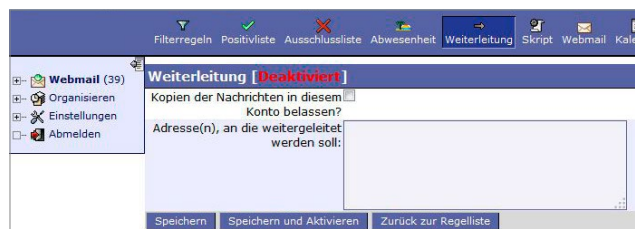
Wählen Sie in der oberen Menüleiste den Menüpunkt „Filter“ aus.



Hier werden Ihnen nun einige Regeln präsentiert, die Sie je nach Bedarf auswählen können. In diesem Fall ist Regel Nr. 4 („Weiterleitung“) entscheidend. Klicken Sie die Regel an.



Geben Sie im Textfeld eine E-Mail-Adresse (z. B. Ihre private E-Mail-Adresse) ein, an die Ihre universitären Mails weitergeleitet werden sollen. Klicken Sie abschließend auf „Speichern und Aktivieren“.



Herzlichen Glückwunsch! Damit haben Sie die Weiterleitungs-Einrichtung erfolgreich abgeschlossen.

## Wir wünschen Ihnen einen guten Start in Ihr Studium und viel Erfolg!

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung

[www.universitaetskolleg.uni-hamburg.de](http://www.universitaetskolleg.uni-hamburg.de)

Dieses Vorhaben wird aus Mitteln des BMBWF unter dem Förderkennzeichen **01PL12033** gefördert. Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung liegt bei den Herausgebern und Autoren.